

こども家庭庁 保育所等業務効率化推進事業(保育所等におけるICT化推進等事業
(うち、保育施設等におけるICT導入状況等調査研究事業))(令和5年度補正予算分)

保育施設等におけるICTの導入に関するアンケート調査 調査票見本

回答方法のご案内

可能な限り、インターネット上でご回答くださいますようお願いいたします。

▶アンケートサイトはこちら <https://questant.jp/q/hoikuICT2024>

【ご注意ください】

アンケートサイトでは恐れ入りますが、**途中保存ができかねます**。オンライン上でご回答いただく前に、**本見本にてアンケート内容のご確認及び回答内容のご用意をお願いいたします**。

インターネット上でご回答が難しい場合の、ご回答方法

- 本調査票見本をお手元で印刷のうえ、紙面上にてご回答ください。印刷はA4片面またはA4両面にてお願いいたします。
- 紙面上にご回答の際はあてはまる番号に○をつけてください。
- 紙面にて回答後、本紙末尾にございます、返信用ラベルを切り取り、お手持ちの封筒に貼り付けのうえご返送ください。(恐れ入りますが、封筒はご回答者様にてご用意ください。)

ご回答にあたって

- 調査の対象について
 - ・ 全国の保育所等(認可保育所、地域型保育事業所、保育所型認定こども園、幼保連携型認定こども園)を対象としています。**保育ICTを導入していない施設も対象としています。ご協力をお願いいたします。**
- 回答について
 - ・ 本調査は特に指定のない限り、**回答時現在の状況**でお答えください。
 - ・ 回答に要するお時間は、本調査見本において回答を用意し、インターネット上で回答が完了するまでに20分程度です。
- 利用目的
 - ・ ご回答内容は、施策検討の基礎資料としてのみ利用いたします。調査結果の公開にあたっては、統計的に処理された結果のみ公開され、個々の施設の回答内容が公開されることはありません。
 - ・ 個票データをこども家庭庁に提出する場合があります。こども家庭庁においても、施策検討の基礎資料としてのみ利用し、個々の施設の評価や検査を目的として利用することはありません。
 - ・ 調査結果は令和7年4月頃に三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社のホームページ等にて公開する予定です。
- ご回答期限
 - ・ **2024(令和6)年10月15日(火)まで**

● お問い合わせ先

三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社

政策研究事業本部 社会政策部

保育ICT調査事務局 担当:服部、尾島

TEL:03-3496-3125(平日:10時~17時)

E-mail:hoikuict2024@murc.jp

※お問い合わせに際してお預かりする個人情報は、当社の「個人情報保護方針」(<https://www.murc.jp/corporate/privacy/>)及び「個人情報の取扱いについて」(<https://www.murc.jp/corporate/privacy02/>)に従って適切に取り扱います。

- 本調査における「保育 ICT」とは、保育業務のために活用することを目的としたシステムを指します。具体的には問 9(p.3)に示す機能を有するシステムを指し、オフィスソフト(エクセルやワードなど)等をカスタマイズしたものは含みません。
- 本調査では「保育 ICT」を単に「ICT」と表記します。ただし、調査票における「保育 ICT 補助金」及び「保育所等における ICT 化推進等事業」は、表記どおりにお読みください。

I. 貴施設について

問1. 貴施設の現在の活動状況を教えてください。(1つ選択)

- | | | |
|-------|-------|------|
| 1 活動中 | 2 休止中 | 3 廃止 |
|-------|-------|------|

▶2 または 3 の場合は、ここでアンケートは終了です。ただし、都道府県・市区町村(問 33・問 34)への回答にご協力ください。

問2. 貴施設の運営主体を教えてください。(1つ選択)

- | | | |
|---------------|------------------|-------------------|
| 1 国・独立行政法人 | 8 公益財団法人 | 15 特定非営利活動法人(NPO) |
| 2 都道府県 | 9 日本赤十字社 | 16 学校法人 |
| 3 市区町村 | 10 一般社団法人 | 17 宗教法人 |
| 4 一部事務組合・広域連合 | 11 一般財団法人 | 18 その他の法人 |
| 5 社会福祉法人 | 12 農業協同組合及び連合会 | 19 個人 |
| 6 医療法人 | 13 消費生活協同組合及び連合会 | 20 その他() |
| 7 公益社団法人 | 14 営利法人(会社) | |

問3. 貴施設の種別を教えてください。(1つ選択)

- | | | |
|---------------|--------------|--------------|
| 1 幼保連携型認定こども園 | 5 小規模保育事業所B型 | 8 居宅訪問型保育事業所 |
| 2 保育所型認定こども園 | 6 小規模保育事業所C型 | 9 事業所内保育事業所 |
| 3 認可保育所 | 7 家庭的保育事業所 | 10 上記以外 |
| 4 小規模保育事業所A型 | | |

▶10 の場合は、ここでアンケートは終了です。ただし、都道府県・市区町村(問 33・問 34)への回答にご協力ください。

問4. 2024 年 4 月 1 日時点の定員を教えてください。(1つ選択)

- | | | | |
|-----------|-----------|------------|-------------|
| 1 12 人以下 | 3 20~40 人 | 5 61~90 人 | 7 121~150 人 |
| 2 13~19 人 | 4 41~60 人 | 6 91~120 人 | 8 151 人以上 |

問5. 2024 年 4 月 1 日時点の保育者の人数を教えてください。(1つ選択)

※ 保育者として従事していない看護師・准看護師、保健師、栄養士、調理員、事務員、運転手等の職員は含めずお答えください。

※ 保育者には保育補助者を含めます。また、パートの方など正規の職員以外の方を含めてお答えください。

- | | | | |
|----------|-----------|-----------|----------|
| 1 5人以下 | 3 11~20 人 | 5 31~40 人 | 7 51 人以上 |
| 2 6~10 人 | 4 21~30 人 | 6 41~50 人 | |

II. 貴施設における ICT 等の導入状況について

問6. 貴施設に配備されている機器やインターネット環境について伺います。次のうち、貴施設に配備されているものはありますか。(あてはまるものをすべて選択)

※ 職員が業務のために使うものについてお答えください。

※ 「保育室」は保育室等の保育を実施する部屋を指します。

- | | |
|--------------------------|---------------------------|
| 1 パソコン(職員室に配備されているもの) | 7 有線のインターネット(職員室) |
| 2 パソコン(保育室に配備されているもの) | 8 有線のインターネット(保育室) |
| 3 タブレット端末(職員室に配備されているもの) | 9 無線のインターネット(Wi-Fi)(職員室) |
| 4 タブレット端末(保育室に配備されているもの) | 10 無線のインターネット(Wi-Fi)(保育室) |
| 5 業務用スマートフォン・携帯電話 | 11 上記のいずれもない |
| 6 インカム | |

● 問6で3または4(タブレット端末を職員室または保育室に配備)と回答された施設に伺います。

問7. タブレット端末の台数の整備状況の実態として、近いものを選んでください。(1つ選択)

- | | | |
|---|-------------------------|-----------------------|
| 1 | 保育者1人にタブレット端末1台としている | |
| 2 | 複数の保育者につきタブレット端末1台としている | → 具体的に__人に1台(ご回答は任意) |
| 3 | 1クラスにタブレット端末1台としている | |
| 4 | 1クラスにタブレット端末を複数台としている | →具体的に1クラスに__台(ご回答は任意) |
| 5 | その他(園全体で数台としている など) | →具体的に:_____ (ご回答は任意) |
| 6 | あてはまるものはない | |

問8. 次のIoT デバイスのうち、

①貴施設に設置・配備しているものはありますか。(あてはまるものをすべて選択)

②うち、日々の保育業務において実際に活用しているIoT デバイスはありますか。(①で回答されたものの中から、あてはまるものをすべてお答えください。)

※ 「ICT と連動」とは、例えばスマート体温計で測定した体温の情報が、保護者への連絡帳機能を有する ICT に連携され、連絡帳に自動的に記録・転記されることなどを指します。

	回答の方向 ↓	① する備設 デし置 パて・ イ配	② デし際お育日 パてにい業々 イい活て務の スる用実に保、
1	午睡センサー(カメラ型、マット型、取付型等) (ICT と連動している)	1	1
2	午睡センサー(カメラ型、マット型、取付型等) (ICT と連動していないもの)	2	2
3	園内カメラ (ICT と連動しているもの) ※単に防犯を目的としたものを除く。	3	3
4	園内カメラ (ICT と連動していないもの) ※単に防犯を目的としたものを除く。	4	4
5	見守りタグ(ビーコン) (ICT と連動しているもの)	5	5
6	見守りタグ(ビーコン) (ICT と連動していないもの)	6	6
7	スマート体温計 (ICT と連動しているもの)	7	7
8	スマート体温計 (ICT と連動していないもの)	8	8
9	その他の IoT デバイス()	9	9
10	導入／活用している IoT デバイスはない	10	10

問9. 次の機能を持つ ICT のうち、

①貴施設が導入しているものはありますか。(あてはまるものをすべて選択)

②うち、日々の保育業務において実際に活用している ICT はありますか。(①で回答されたものの中から、あてはまるものをすべて選択)

※ 職員が業務のために使うものについてお答えください。単にエクセルやワードを活用している場合を除いてください。

	回答の方向 ↓	① こて導 い入 るし	② ICT て活て務保日 い用実にお育々 るしにい業の、
1	園児の登園及び降園の管理に関する機能	1	1
2	保育料・延長保育料の計算に関する機能	2	2
3	保護者との連絡に関する機能 ※ICT を介さない個別メールを除く。	3	3
4	職員間の連絡に関する機能	4	4
5	職員の出退勤管理に関する機能	5	5
6	保育に係る計画・記録に関する機能 ※9を除く。	6	6
7	指導要録・児童票の作成に関する機能	7	7
8	キャッシュレス決済に関する機能(以下、「キャッシュレス機能」)	8	8
9	写真・動画を活用した保育内容の記録(ドキュメンテーション)機能	9	9
10	写真のオンライン販売機能	10	10
11	その他の ICT ツール()	11	11
12	導入／活用している ICT はない	12	12

▶「①導入している ICT」について 12 を選んだ場合は、問 25 へ。

III. 貴施設における ICT 等の導入の経緯について

- 問 9①でいずれかの ICT を導入していると回答された施設に伺います。

問10. 現在導入している ICT (問 9①) を導入した背景として、あてはまるものを選んでください。(あてはまるものをすべて選択)

※ ICT を複数導入している場合は、導入している ICT すべてのご様子を踏まえて、あてはまるものをすべて選んでください。

- 1 法人(企画部門・管理部門等)から提案・要望があった
- 2 施設長・園長や副施設長・副園長から提案・要望があった
- 3 主任保育士・主幹保育教諭・指導保育教諭から提案・要望があった
- 4 保育士・保育教諭から提案・要望があった
- 5 事務職員から提案・要望があった
- 6 保育者の誰からというわけではないが、業務改善を図るなかで検討を始めた
- 7 市区町村担当課から提案・要望があった
- 8 利用者の保護者から提案・要望があった
- 9 保育 ICT 補助金の存在を知って検討を始めた
- 10 他施設の例を見聞きして自施設での導入を検討し始めた
- 11 ICT 事業者の営業や説明を受けて検討を始めた
- 12 その他()
- 13 わからない
- 14 特になし

- 問 9①で 1,3,6,8 のいずれかの ICT を導入していると回答された施設に伺います。導入している機能についてお答えください。

問11. 次の機能を持つ ICT を導入したのはいつごろですか。(それぞれ1つ選択)

回答の方向 ↓		①	②	③	④
		機能 園児の 管理に 関する 機能	関する 機能 保護者との 連絡に 関する 機能	記録に 関する 機能 保育に係る 計画・ 記録に 関する 機能	キャ ッ シ ュ レ ス 機 能
1	2024 年 7 月以降	1	1	1	1
2	2024 年 4 月～6 月	2	2	2	2
3	2023 年度	3	3	3	3
4	2022 年度	4	4	4	4
5	2021 年度	5	5	5	5
6	2020 年度	6	6	6	6
7	2015～2019 年度	7	7	7	7
8	2010～2014 年度	8	8	8	8
9	2009 年度以前	9	9	9	9
10	わからない	10	10	10	10

● 問 12～問 14 は、問 9①で 1,3,6,8 のいずれかの ICT を導入していると回答された施設に伺います。

- 以下の問 12～問 14 では、貴施設で導入している「①園児の登園及び降園の管理に関する機能」「②保護者との連絡に関する機能」「③保育に係る計画・記録に関する機能」「④キャッシュレス機能」のすべてまたはいずれかの機能を持つ ICT を導入したタイミング（以下、「主な 4 機能の導入時」）のご状況についてお伺いします。
- 次のような場合には、ICT と合わせて端末やインターネット環境整備を伴う ICT を導入したタイミングや、最も費用を要したタイミングのご状況についてお答えください。
 - ▷ ①～④の機能が1つのツールで完結していないなど関連する ICT ツールが複数ある場合
 - ▷ ①～④の機能について複数回にわたって導入をしたなど、導入のタイミングを一意に決めることができない場合

● 問 9①で 1,3,6,8 のいずれかの ICT を導入していると回答された施設に伺います。

問12. 上記で示した**主な4機能の導入時**において、保育 ICT 補助金（保育所等における ICT 化推進等事業）を活用しましたか。（1つ選択）

1 はい	2 いいえ	3 わからない
------	-------	---------

● 問 9①で 1,3,6,8 のいずれかの ICT を導入していると回答された施設に伺います。

問13. 上記で示した**主な 4 機能の導入時**において、

【A】購入した ICT や端末、インターネット環境の整備状況（いわゆるイニシャルコストの内訳となるもの）としてあてはまるものをすべて選んでください。（あてはまるものをすべて選択）

【B】問 12 で保育 ICT 補助金を活用した（「1 はい」）と回答した場合は、【A】のうち、補助の対象経費としたものをすべて選んでください。（【A】のうち、あてはまるものをすべて選択）

	回答の方向 ↓	A た 時 主 に な の 購 入 機 能 の 整 備 し 入	B 経 費 と し た も の の 対 象
1 「①園児の登園及び降園の管理に関する機能」を持つ ICT の購入／サービスの開始		1	1
2 「②保護者との連絡に関する機能」を持つ ICT の購入／サービスの開始		2	2
3 「③保育に関する計画・記録に関する機能」を持つ ICT の購入／サービスの開始		3	3
4 「④キャッシュレス決済に関する機能」を持つ ICT の購入／サービスの開始		4	4
5 パソコン・タブレット端末の購入／リースの開始		5	5
6 有線インターネット環境の整備		6	6
7 無線インターネット環境 (Wi-Fi) の整備		7	7
8 IoT デバイスの購入／リースの開始		8	-
9 その他()		9	9
10 わからない		10	10

● 問 9①で 1,3,6,8 のいずれかの ICT を導入していると回答された施設に伺います。

問14. 上記で示した**主な 4 機能の導入時**に要したおおよその費用総額（税抜）を教えてください。（1つ選択）

※ 本設問への回答は任意です。無理なく回答いただける場合にお答えいただけますと幸いです。

※ 問 13【A】でお答えいただいた、ICT 導入に合わせて購入した端末・インターネット環境の整備等に要した費用も含めてお答えください。

1 30 万円未満	3 60 万円～90 万円未満	5 120 万円～150 万円未満	7 わからない
2 30 万円～60 万円未満	4 90 万円～120 万円未満	6 150 万円以上	

● 問 9①でいずれかの ICT を導入していると回答された施設に伺います。

問15. 現在、ICT 等を活用するために発生しているランニングコスト(維持費用・保守費用等)の内訳としてあてはまるものを選んでください。(あてはまるものをすべて選択)

※ 問 12～問 14 でお伺いした主な4機能の導入時の他にも、現在活用している ICT・機器等を含めてご回答ください。

1	ICT(ソフトウェア等)の利用料(年間契約費用等)
2	パソコン・タブレット端末のリース/メンテナンス費用
3	IoT デバイスのリース/メンテナンス費用
4	インターネット機器(モデムやルーターなど)のリース/メンテナンス費用/通信費用
5	その他()

● 問 9①でいずれかの ICT を導入していると回答された施設に伺います。

問16. 現在、ICT 等を活用するために発生している年間のランニングコスト(維持費用・保守費用等)のおおよその金額(税抜)を教えてください。2024 年度の見込みで回答ください。(1つ選択)

※ 本設問へのご回答は任意です。無理なく回答いただける場合にお答えいただけますと幸いです。

※ 問 12～問 14 でお伺いした主な4機能の導入時の他にも、現在活用している ICT・機器等を含めてご回答ください。

1	30 万円未満	3	60 万円～90 万円未満	5	120 万円～150 万円未満	7	わからない
2	30 万円～60 万円未満	4	90 万円～120 万円未満	6	150 万円以上		

IV. 貴施設における ICT 等の活用状況について

● 問 9①でいずれかの ICT を導入していると回答された施設に伺います。

問17. ICT 等の導入や活用について、次のことがあてはまると思うかどうかお答えください。(それぞれ1つ選択)

	1	2	3	4	5	6
	そう思う	ややそう思う	えない どちらともい	わ な い	あ ま り そ う 思	わ か ら な い
①【導入時】スキルの面から、職員が ICT を活用できるか不安があった	1	2	3	4	5	6
②【導入時】比較的保育者としての経験年数の浅い保育者の理解を得られた	1	2	3	4	5	6
③【導入時】比較的ベテランの保育者の理解を得られた	1	2	3	4	5	6
④【導入時】事務職員の理解を得られた	1	2	3	4	5	6
⑤【導入時】保護者の理解が得られた	1	2	3	4	5	6
⑥【導入後まもなく】職員全体で ICT を使い慣れるのに時間がかかった	1	2	3	4	5	6
⑦【現在】ICT を活用する意義や利点について保育者が納得している	1	2	3	4	5	6
⑧【現在】ICT を使うことに苦手意識や不安がある職員がいる	1	2	3	4	5	6
⑨【現在】職場では必要な人が、必要な ICT を使いこなせている	1	2	3	4	5	6

● 問 9①でいずれかの ICT を導入していると回答された施設に伺います。

問18. ICT 等の活用が進むように園で実施したこと/実施していることはありますか。(あてはまるものをすべて選択)

1	ICT 等の導入や活用を推進する担当職員がいた/いる
2	ICT 等について、困ったときに相談できる人が園内にいた/いる
3	ICT 等の導入時や保育者の入職時には、ICT 等に関する説明会や研修を実施した/実施している
4	ICT 等を活用することの目的や意義について、職員間の認識合わせをした/している
5	ICT 等の活用ができるように業務の見直しを行った/行っている
6	ICT 等を使う際の業務フローを明確にした/明確にしている
7	ICT 等を活用するためのマニュアルを作成した/作成している
8	他施設の ICT 等の活用方法を参考にした/参考にしている
9	園では ICT 等のさらなる導入やよりよい活用が常に検討されている
10	その他()
11	特にない

V. ICT 等を活用する効果について

- 問 19～問 22 では、ICT 導入の状況にかかわらず、当該作業等をすることがない場合や ICT の効果を評価できない場合は「6.わからない・該当しない」を選んでください。

- 「園児の登園及び降園の管理に関する機能」を持つ ICT を導入している(問 9①で「1」を選んだ)施設に伺います。

問19. 「園児の登園及び降園の管理に関する機能」を持つ ICT を活用している効果について、あてはまるものを選んでください。(それぞれ1つ選択)

	1 そう思う	2 ややそう思う	3 どちらともいえない	4 あまりそう思わない	5 いそう思わない	6 該当しない・わからない
① 当日の出欠席人数を確認する際の時間・手間を削減できた	1	2	3	4	5	6
② 登降園時間の記録に係る時間・手間を削減できた	1	2	3	4	5	6
③ 出席簿の作成に係る時間・手間を削減できた	1	2	3	4	5	6
④ 延長保育・預かり保育の利用実績の確認や、集計する際の時間・手間を削減できた	1	2	3	4	5	6
⑤ 保育利用料の算出の手間や転記ミスなどのエラーが削減できた	1	2	3	4	5	6

- 「保護者との連絡に関する機能」を持つ ICT を導入している(問 9①で「3」を選んだ)施設に伺います。

問20. 「保護者との連絡に関する機能」を持つ ICT を活用している効果について、あてはまるものを選んでください。(それぞれ1つ選択)

	1 そう思う	2 ややそう思う	3 どちらともいえない	4 あまりそう思わない	5 いそう思わない	6 該当しない・わからない
① 紙の印刷、集計、仕分け、配布に時間がかからなくなった	1	2	3	4	5	6
② 施設から保護者へ、お休みや緊急時などに電話以外の手段で連絡ができるようになった	1	2	3	4	5	6
③ 時間に縛られず保護者からの連絡を受け付けられるようになった	1	2	3	4	5	6
④ 保護者からの連絡事項を職員同士で共有する際の負担が減った	1	2	3	4	5	6
⑤ 連絡内容を電子データで保管・検索・閲覧できるようになった	1	2	3	4	5	6
⑥ 写真や動画、資料添付により伝えられる情報が増えた	1	2	3	4	5	6

- 「保育に係る計画・記録に関する機能」を持つ ICT を導入している(問 9①で「6」を選んだ)施設に伺います。

問21. 「保育に係る計画・記録に関する機能」を持つ ICT を活用している効果について、あてはまるものを選んでください。(それぞれ1つ選択)

	1 そう思う	2 ややそう思う	3 どちらともいえない	4 あまりそう思わない	5 いそう思わない	6 該当しない・わからない
① 計画の記入・作成にかかる手間や時間が削減できた	1	2	3	4	5	6
② 後から計画を振り返る際に、システム上でスムーズに書類を確認できるようになった	1	2	3	4	5	6
③ 日誌作成にかかる時間・手間が削減された	1	2	3	4	5	6
④ 一つ一つの記録の内容をより充実させることができた	1	2	3	4	5	6
⑤ 記録の蓄積により、こども一人一人の成長に関する理解が深まった	1	2	3	4	5	6
⑥ 計画・日誌の作成後、主任や園長がシステム上で効率的に内容を確認し、保育者への指導や支援を適時にできるようになった	1	2	3	4	5	6
⑦ こどもの様子等に係る職員間の情報共有や連携がスムーズになった	1	2	3	4	5	6

- 「キャッシュレス機能」を持つ ICT を導入している(問 9①で「8」を選んだ)施設に伺います。

問22. 「キャッシュレス機能」を持つ ICT を活用している効果について、あてはまるものを選んでください。(それぞれ1つ選択)

	1 そう思う	2 ややそう思う	3 ええ どちらともい えない	4 あまりそう思 わない	5 そう思わない	6 わからない・該 当しない
① 現金を扱う心理的な負担が減った	1	2	3	4	5	6
② 集金にかかる事務・手間が削減された	1	2	3	4	5	6
③ 未払いの世帯が減った	1	2	3	4	5	6

- 問 9①でいずれかの ICT を導入していると回答された施設に伺います。

問23. ICT を活用することで感じる効果について伺います。施設や保育者の様子を踏まえて、ICT を活用する前と比べて、次のことがらにあてはまるかどうか教えてください。(それぞれ1つ選択)

	1 そう思う	2 ややそう思う	3 ええ どちらともい えない	4 あまりそう思 わない	5 そう思わない	6 わからない
① 休憩時間をとりやすくなった	1	2	3	4	5	6
② 1日の勤務の中で、保育室を離れて作業する時間を確保できるようになった	1	2	3	4	5	6
③ 勤務時間内に保育者が保育について振り返ることができるようになった	1	2	3	4	5	6
④ 勤務時間内に保育者が気持ちを落ち着かせる余裕が生まれた	1	2	3	4	5	6
⑤ 保育者の間でこどもの気持ちを理解できているという実感が生まれた	1	2	3	4	5	6
⑥ こどもの興味関心に応じた保育環境を整えられた	1	2	3	4	5	6
⑦ こどもの姿・興味について保護者と相互共有ができるようになった	1	2	3	4	5	6
⑧ 保育者がこどもの成長を身近に感じられるようになった	1	2	3	4	5	6
⑨ こどもから信頼や愛情を返してもらえるようになった	1	2	3	4	5	6
⑩ こども一人一人に応じた丁寧な対応をしやすくなった	1	2	3	4	5	6
⑪ 保育の内容が充実するようになった	1	2	3	4	5	6
⑫ 保護者の悩みについて理解できるようになった	1	2	3	4	5	6
⑬ 保護者の方からの相談やクレームに対応できるようになった	1	2	3	4	5	6
⑭ 職場で仕事の状況共有や相談がしやすくなった	1	2	3	4	5	6
⑮ 職場には良い保育の環境をつくろうという意識が生まれた	1	2	3	4	5	6
⑯ 周囲の人々を支援しようとする行動を、皆が取るようになった	1	2	3	4	5	6
⑰ 総じて保育者において仕事への不満が減った	1	2	3	4	5	6
⑱ 総じて園での保育の質が高まった	1	2	3	4	5	6
⑲ 総じて保育により集中できる職場になった	1	2	3	4	5	6

VI. 今後の ICT の導入・更新について

- 問 9①でいずれかの ICT を導入していると回答された施設に伺います。

問24. 貴施設では ICT 等の導入が進んでいると思いますか。(1つ選択)

1	そう思う	3	どちらともいえない	5	そう思わない
2	ややそう思う	4	あまりそう思わない	6	わからない

- 問 9①で「12.導入している ICT はない」と回答した施設、及び、問 24 で「4 あまりそう思わない」「5 そう思わない」と回答した施設に伺います。

問25. 貴施設において ICT 等が導入されていない、または、ICT 等の導入が進んでいないと思う理由は何ですか。(最大3つまで選択可)

1	自施設の意向だけでは導入を決められないため	12	ICT 等のメリットが具体的にわからないため
2	法人の責任者や行政担当者などの決裁者が消極的なため	13	保育の質の低下への懸念があるため
3	施設長や管理職が消極的なため	14	帳票の書式を園独自で作成しているため
4	現場の保育者が消極的なため	15	個人情報漏洩やプライバシーへの懸念があるため
5	事務職員が消極的なため	16	情報セキュリティ上の懸念があるため
6	ICT 等の導入コストがかかるため	17	どの ICT 等を活用するとよいかわからないため
7	ICT 等に係るランニングコスト(維持費用・保守費用等)の負担が必要なため	18	どの事業者に相談すればよいかわからないため
8	インターネット環境(Wi-Fi など)への設備投資が必要なため	19	職員がパソコンでの操作に苦手意識があるため
9	パソコンなど情報機器への投資が必要になるため	20	職員が新しいツールの利用に対して億劫であるため
10	ICT 等について検討する時間がないため	21	その他()
11	ICT 等の機能や活用方法についてわからないことが多い	22	特にな

- 問 26 は次の方に伺います。
 - 問 9①で 1,3,6,8 のいずれかを導入しており、問 12 で保育 ICT 補助金を活用したことがない(「2 いいえ」または「3 わからない」とお答えされた場合。
 - 問 9①で 1,3,6,8 のいずれも導入していないと回答された場合。
- 問 9①で 1,3,6,8 のいずれかを導入しており、問 12 で保育 ICT 補助金を活用したことがある(「1 はい」とお答えされた場合は問 29 へお進みください。

問26. 保育者の業務負担軽減を図るために、国及び市区町村の補助事業として、

①保育所等に ICT 等を導入する際の補助金(保育所等における ICT 化推進等事業)があることをご存知でしたか。

②同補助金の活用を検討したことがありますか。(それぞれ1つ選択)

	1 はい	2 いいえ	3 わからない
① 補助金(保育所等における ICT 化推進等事業)のことを知っていた	1	2	-
② 補助金(保育所等における ICT 化推進等事業)を自施設で活用することを具体的に検討したことがある	1	2	3

※ 保育 ICT 補助金(保育所等における ICT 化推進等事業)は、「①園児の登園及び降園の管理に関する機能」「②保護者との連絡に関する機能」「③保育に係る計画・記録に関する機能」「④キャッシュレス機能」を持つ ICT の導入に係る経費を対象としています。

- 保育 ICT 補助金の対象となる ICT を導入しており(問 9①で 1,3,6,8 のいずれかを回答)、補助金を知っていたものの(問 26①で「1 はい」)、これまでに保育 ICT 補助金を活用したことがない(問 12 で「2 いいえ」)と回答した施設にお伺いします。)

問27. 保育 ICT 補助金の対象となる ICT 等を導入しているものの、ICT 等を導入する際に補助金(保育所等における ICT 化推進等事業)を活用したことがない理由は何ですか。(あてはまるものをすべて選択)

- | | |
|---|--|
| 1 | 補助金を必要としなかった(自主財源で賄えた) |
| 2 | 保育 ICT 補助金が始まるよりも以前に導入した |
| 3 | 所在する市区町村で補助事業を実施していなかった(申請を受け付けていなかった) |
| 4 | 導入したい機能が保育 ICT 補助金の対象ではなかった |
| 5 | 導入したいタイミングと手続きが間に合わなかった |
| 6 | 保育 ICT 補助金の申請をしたが、申請が認められなかった |
| 7 | その他() |
| 8 | わからない |

- これまでに保育 ICT 補助金の活用を検討したことがあるものの(問 26②で「1 はい」)、保育 ICT 補助金の対象となる ICT を導入していない(問 9①で 1,3,6,8 のいずれも導入していない)施設にお伺いします。

問28. 保育 ICT 補助金(保育所等における ICT 化推進等事業)の活用を検討したことがあるものの、実際に補助金を活用していない、または、保育 ICT 補助金の対象となる ICT を導入していない理由は何ですか。

(あてはまるものをすべて選択)

- | | |
|---|---|
| 1 | 所在する市区町村で補助事業の実施をしていなかった(申請を受け付けていなかった) |
| 2 | 補助金を利用した場合でも、初期投資のための予算を確保できない見通しだった |
| 3 | 補助金を利用して ICT 等を導入した後の、ランニングコストを賄う予算の目途が立たなかった |
| 4 | 導入したい機能が保育 ICT 補助金の対象ではなかった |
| 5 | 導入したいタイミングと手続きが間に合わなかった |
| 6 | 保育 ICT 補助金の申請をしたが、申請が認められなかった |
| 7 | 上記以外の理由で補助金の対象となる ICT の導入を見送った |
| 8 | その他() |
| 9 | わからない |

- 問 9①でいずれかの ICT を導入していると回答された施設に伺います。

問29. 今後、保育 ICT を継続して利用したり、さらに活用をしたりするうえで、特に障壁になると考えているものはありますか。(最大3つまで選択可)

- | | | | |
|---|----------------------|---|--------------------|
| 1 | 保育者の ICT リテラシーの向上 | 5 | 端末の増設費用 |
| 2 | ICT 等の年間契約等の更新費用 | 6 | インターネット環境の維持費用／通信費 |
| 3 | ICT 等の追加(新しい機能の導入)費用 | 7 | その他() |
| 4 | 端末のメンテナンス／リースにかかる費用 | 8 | 特になし |

VII.ご回答者様について

問30. 回答者様の役職 (1つ選択)

※ 主にどなたの認識・見解に基づいて回答をされたかお答えください。

- | | | | | | |
|---|----------|---|--------------|---|--------|
| 1 | 施設長・園長 | 3 | 主任保育士・主幹保育教諭 | 5 | 法人の担当者 |
| 2 | 副施設長・副園長 | | ・指導保育教諭 | 6 | その他() |
| | | 4 | 保育士・保育教諭 | | |

問31. 貴施設名		問32. 電話番号	
問33. 都道府県	_____都・道・府・県	問34. 市区町村	_____市・区・町・村

※ 施設名および電話番号のご回答は任意です。ヒアリング調査のご依頼をさせていただく場合がございます。

※ 都道府県および市区町村はウェブアンケート上ではプルダウン(選択式)にてご回答いただきます。

郵送にて返信される場合（インターネット上でご回答が難しい場合）

- 郵送にて返信される場合は、本調査票見本をお手元で印刷のうえ、紙面上にてご回答ください。
- 印刷は **A4 片面または A4 両面**にてお願いいたします。
- ご記入された回答票は **ホッチキス留め**をお願いいたします。
- ご回答後、以下の返信用ラベルを切り取って頂き、お手持ちの封筒に貼り付けてご返信ください。
 - ※ 大変恐れ入りますが、封筒はご回答者様にてご用意をお願いいたします。
 - ※ 下記の返信用ラベルは **長3の封筒サイズに適合**しますが、長3以外のサイズの封筒に貼り付けてお送りすることも可能です。
 - ※ 切手を貼る必要はございません。
- **ご投函期限：2024(令和6)年 10月 15日(火)まで**

<返信用ラベル>

お手持ちの封筒に貼り付けてご返信ください。（切手を貼る必要はございません）

料金受取人払郵便	1 6 4 8 7 9 0
中野局承認	定形郵便物 0 1 1
8213	
差出有効期間 2025年1月 31日まで (切手不要)	株式会社エスミ内 三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社 アンケート集計事務局 行
保育施設等におけるICT導入に関する アンケート 在中	(受取人) 東京都中野区本町四一四四一十八 ヒューリック中野ビル八階
	